

FORMULAIRE : Réclamation Après-Vente :

Nom Client : _____

Date : _____

NOM : _____

email : _____@_____

Téléphone : _____

Reference : _____

N° Commande Aplast (voir sur vos factures) : _____

Descriptif du problème :

Indiquez la position de notre offre / confirmation de commande svp

Proposition Solution :

IMPORTANT : MERCI DE JOINDRE DES PHOTOS ET DOCUMENTER VOTRE RECLAMATION – Sinon nous ne pourrons pas traiter votre demande

Contacts FenTrade Aplast :

Ralf.Haibach@fentrade.com Gérant

Tel : 0689187532

Adriana.Grigore@aplast.com Resp. Après-Vente

Tel : 0761120201

Votre réclamation sera traitée par nos équipes dans les plus brefs délais pour vous apporter une solution rapide et nous espérons satisfaisante.